

개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간(정보주체의 동의 없이 처리하는 개인정보)

(2025.9.)

| 처리근거 | 개인정보파일명 | 처리목적 | 처리항목 | 보유기간 |
|--|---------------------------|--|---|---------------------------------|
| 개인정보 보호법 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항제1호, 제23조(민감정보의 처리 제한) 제1항제1호, 근로기준법 제42조(계약서류의 보존), 국민연금법 제8조(사업장가입자), 국민건강보험법 제6조(가입자의 종류) 제2항, 고용보험법 제8조(적용 범위), 산업재해보상보험법 제6조(적용 범위) | 인사기록정보 | 인사관리 및 복리후생 | (필수) 사진, 이름, 사번, 직급, 이메일, 주민등록번호, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 나이, 주소, 학력정보(학위, 자격증, 어학, 연구), 경력사항, 병역사항, 민감정보(장애여부, 국가유공여부, 저소득층 여부, 한부모가족 여부, 북한이탈주민 여부, 다문화 가족 여부), 고용정보(재직 중 발생하는 인사기록 전체) | 준영구 |
| 국세기본법 시행령 제68조(민감정보 및 고유식별정보의 처리) 제3·4항, 개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항제4호, 소득세법 제164조(지급명세서의 제출) | 재무회계정보 | 기타소득 및 사업소득 지급 관리 | (필수) 이름, 주민등록번호, 소속기관, 직책, 핸드폰(연락처), 집주소, 계좌정보 | 10년 |
| 개인정보 보호법 제15조제1항 (개인정보의 수집·이용) 제4호 | 기관홈페이지 가입자정보 및 교육연수대상자 파일 | 회원제 서비스 이용 및 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 고지사항 전달, 온라인 교육운영 및 이수증 출력 | (필수) 아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, E-Mail, 핸드폰(연락처), 직업 | 2년 이상 미접속 시 (탈퇴 시 즉시 파기) |
| 청소년복지 지원법 제22조(한국청소년상담복지개발원) 제2항제2호 | e-청소년상담체계 상담자 정보 | e-청소년상담체계 운영(상담예약·현황·통계, 상담일지) 및 사용자(슈퍼관리자, 상담기관관리자, 상담사) 관리 | (필수) 이름, 핸드폰(연락처), 상담(소속)기관, 아이디, 비밀번호, 상담일지 | 미이용일로부터 2년 또는 회원탈퇴 시까지 |

| | | | | |
|--|---------------------------------|--|---|--|
| <p>청소년복지 지원법 제12조(상담과 전화 설치 등), 청소년복지 지원법 제22조(한국청소년상담복지개발원) 제2항제1·4호</p> | <p>e-청소년상담체계 내담자 및 상담 정보</p> | <p>효과적 화상상담서비스 제공 및 위기상황 개입, 내담자에 전문적 상담 제공을 위한 상담자 역량강화 및 교육·연구, 만족도 조사</p> | <p>(필수) 이름, 핸드폰(연락처), 닉네임, 성별, 상담자(HOST) 및 내담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅·첨부파일)</p> | <p>상담일로부터 1개월</p> |
| <p>청소년복지 지원법 제22조(한국청소년상담복지개발원)</p> | <p>청소년상담복지센터 개인상담정보</p> | <p>개인상담 기록관리</p> | <p>(필수) 이름, 생년월일, 집주소, 연락처(집, 핸드폰)</p> | <p>5년</p> |
| <p>청소년복지 지원법 제22조(한국청소년상담복지개발원) 제2항제2호</p> | <p>또래상담 시스템 이용 정보</p> | <p>또래상담 관련 정보 관리</p> | <p>[또래친구 및 또래상담자] (필수) 이름, 학교, 학년, 생년월일, 성별, 핸드폰(연락처), 상담내용(상담일지) [또래선생님] (필수) 이름, 아이디, 생년월일, 이메일, 학교/센터(소속), 지도자 수료번호, 핸드폰(연락처)</p> | <p>청소년1388 마지막 접속일로부터 10년 또는 회원탈퇴 시까지</p> |
| <p>청소년복지 지원법 제22조(한국청소년상담복지개발원) 제2항제4호</p> | <p>또래상담 지도교사 교원 직무연수 이수자 정보</p> | <p>또래상담 지도교사 양성교육 이수자 교원 직무연수 시간 인정</p> | <p>(필수) 지역, 소속, 직위, 이름, NEIS 개인번호, 생년월일</p> | <p>교육 종료일로부터 2년</p> |
| <p>청소년복지 지원법 제12조(상담과 전화 설치 등), 개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항제5호</p> | <p>온라인상담 시스템 내담자 정보</p> | <p>온라인상담 운영 및 내담자 사례관리</p> | <p>[청소년1388] (필수) 닉네임, 아이디, 이름, 핸드폰(연락처), 상담내용 [문자] (필수) 핸드폰(연락처), 상담내용 [카카오톡] (필수) 상담내용 [페이스북, 라인, 인스타그램] (필수) 닉네임, 상담내용</p> | <p>3년</p> |
| <p>청소년기본법 제22조(청소년상담사), 청소년기본법 시행령 제37조의2(고유식별정보의 처리)</p> | <p>청소년 상담사 연수자 정보</p> | <p>청소년상담사 연수 관리</p> | <p>(필수) 이름, 핸드폰(연락처), 비상연락처, 주소, 이메일, 소속, 직위, 직종, 최종학력, 주민등록번호, 환불계좌정보(은행명, 계좌번호)</p> | <p>준영구</p> |
| <p>청소년 기본법 제24조의2 (청소년지도사·청소년상담사의 보수교육)</p> | <p>청소년 상담사 보수교육자 정보</p> | <p>청소년상담사 보수교육 관리</p> | <p>(필수) 이름, 생년월일, 연락처(휴대폰, 집), 이메일, 상담경력, 소속 및 직책, 전공, 교육비 면제대상 여부(면제대상자에 한함), 자격증 번호 및 등급, 입사일, 퇴사일, 휴직기간</p> | <p>준영구</p> |
| <p>청소년 기본법 제20조(청소년지도자의 양성), 소득세법 제145조(기타소득에 대한 원천징수시기와 방법 및 원천징수영수증의 발급), 제164조(지급명세서의 제출)</p> | <p>청소년 상담사 강사 정보</p> | <p>청소년상담사 강사 관리 및 강사료 지급</p> | <p>(필수) 이름, 생년월일, 주소, 휴대전화, 이메일, 소속, 직장, 현직급/직위, 계좌정보, 경력정보, 학력, 주민등록번호</p> | <p>삭제요청 시까지</p> |

| | | | | |
|--|----------------------------|--|--|--|
| <p>청소년 보호법 제27조 (인터넷게임 중독·과몰입 등의 예방 및 피해 청소년 지원)</p> | <p>청소년 미디어 이용습관 진단조사</p> | <p>[진단조사 대상자 미디어 사용에 특별한 주의가 필요한 청소년들에게 맞춤형 상담·치료 지원, 미디어 사용에 도움이 필요한 청소년, 보호자에게 서비스 지원</p> <p>[교사, 교육청, 청소년상담센터] 진단조사 통합 시스템에 가입하는 담당자의 본인확인, 개인 식별, 진단조사 담당자의 청소년 미디어 이용습관 진단조사 시스템 이용</p> | <p>[진단조사 대상자-학교] (정보주체) (필수) 성명, 생년월일, 학교명, 학년, 반, 번호, 성별, 진단조사 결과 (법정대리인) (필수) 핸드폰(연락처)</p> <p>[진단조사 대상자-청소년상담센터, 유관기관] (정보주체) (필수) 성명, 생년월일, 학력, 학년, 성별, 핸드폰(연락처), 주소, 진단조사 결과 (법정대리인) (필수) 성명, 핸드폰(연락처)</p> <p>[교사] (필수) 성명, 생년월일, 학교, 핸드폰(연락처), 이메일</p> <p>[교육청, 청소년상담센터 담당자] (필수) 성명, 생년월일, 소속 시·도, 핸드폰(연락처), 이메일</p> | <p>수집 연도 12월 31일까지</p> |
| <p>청소년복지 지원법 제22조(한국청소년상담복지개발원), 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률 제12조(학교 밖 청소년 지원센터)</p> | <p>학교밖청소년 LMS 다이어Dream</p> | <p>학교밖 청소년 LMS 회원 관리 및 서비스 운영</p> | <p>(필수) 이름, 이메일, 휴대폰번호, 비밀번호, 성별, 생년월일, 주소</p> | <p>회원탈퇴 시까지</p> |
| <p>청소년 기본법 제18조(청소년시설의 설치·운영), 제31조(청소년복지시설의 종류), 공공주택특별법 제4조(공공주택사업자), 기존주택등 매입임대주택 업무처리지침 제10조 (청년 매입임대주택의 입주자 선정)</p> | <p>청소년복지시설 개인상담정보</p> | <p>개인상담 기록관리 및 가정밖청소년 자립지원 사업(LH공공임대주택, 시설 퇴소 청소년 자립지원수당) 대상자 관리</p> | <p>(필수) 이름, 생년월일, 성별, 주소, 연락처(휴대전화번호)</p> | <p>34세까지(미신청자는 29세까지)</p> |
| <p>청소년복지지원법 제32조(청소년복지시설의 설치), 청소년복지 지원법 제34조(청소년복지시설의 종사자)</p> | <p>청소년복지시설 기관 현황조사</p> | <p>전국 청소년복지시설의 운영현황, 종사자 현황 및 예산 관리</p> | <p>(필수) 이름, 연락처(직장), 성별, 나이, 직위, 최종학력, 전공, 자격사항, 과거이력 (선택) 연락처(핸드폰), 직종, 근무 기간, 고용 및 근무형태</p> | <p>5년</p> |